

Số: /SCT-QLTM
V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Trà Vinh, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: Trung tâm Kinh doanh VNPT - Trà Vinh - Chi nhánh
Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông

Căn cứ Luật thương mại;

Căn cứ Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại.

Trả lời Đăng ký thực hiện khuyến mại số 1478/TTKD TV-ĐHNV ngày 23 tháng 11 năm 2021 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Trà Vinh - Chi nhánh Tổng công ty dịch vụ viễn thông (địa chỉ: 83 Lê Lợi, phường 4, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh), Sở Công Thương tỉnh Trà Vinh xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: **“Home an toàn- Quà ngập tràn”**.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/12/2021 đến hết ngày 15/01/2022.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ FiberVNN và MyTV.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Thẻ cào may mắn.
- Địa bàn khuyến mại: Tỉnh Trà Vinh.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):
 - + Khách hàng mới đăng ký sử dụng các gói cước Home (Home internet, HomeTV, Home Mobile/Gia đình, HomeCombo, Home Đình, Home Safe, Home Camera, Home Mesh,... có thành phần FiberVNN mới).
 - + Khách hàng FiberVNN đơn lẻ, MyTV đơn lẻ chuyển đổi lên gói cước Home có yếu tố mới (FiberVNN hoặc MyTV).
- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký hiệu mã từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ) (Đã bao gồm VAT)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải trúng thưởng	Cào trúng thưởng phiếu mua hàng trị giá 200.000đ	200.000	25	5.000.000

Giải trúng thưởng	Cào trúng thưởng phiếu mua hàng trị giá 100.000đ	100.000	150	15.000.000
Giải không trúng	Cào không trúng thưởng	Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ của VNPT!	1.999	0
Thành Tiền				20.000.000

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Trà Vinh - Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ hồ sơ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan./.

(Đính kèm nội dung Thẻ lệ chương trình khuyến mại).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các PGĐ Sở (biết);
- Thanh tra Sở;
- Cục QLTT Trà Vinh;
- Công an tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng KT/KTHT các huyện, thị xã, thành phố (biết);
- BBT trang web thành phần SCT (đăng web);
- Lưu: VT, QLTM.

} (P/hợp

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Hồng Dương

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số /SCT-QLTM ngày / /2021
của Sở Công Thương Tỉnh Trà Vinh)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Home an toàn- Quà ngập tràn”.
2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ FiberVNN và MyTV.
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/12/2021 đến hết ngày 15/01/2022.
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tỉnh Trà Vinh.
5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - Khách hàng mới đăng ký sử dụng các gói cước Home (Home internet, HomeTV, Home Mobile/Gia đình, HomeCombo, Home Đình, Home Safe, Home Camera, Home Mesh,... có thành phần FiberVNN mới).
 - Khách hàng FiberVNN đơn lẻ, MyTV đơn lẻ chuyển đổi lên gói cước Home có yếu tố mới (FiberVNN hoặc MyTV).
 - Đối tượng không tham gia chương trình: Ngoài các đối tượng nêu trên các đối tượng khác sẽ không được tham gia chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký hiệu mã từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ) (Đã bao gồm VAT)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải trúng thưởng	Cào trúng thưởng phiếu mua hàng trị giá 200.000đ	200.000	25	5.000.000
Giải trúng thưởng	Cào trúng thưởng phiếu mua hàng trị giá 100.000đ	100.000	150	15.000.000
Giải không trúng	Cào không trúng thưởng	Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ của VNPT!	1.999	0
Thành Tiền				20.000.000

Tổng giá trị giải thưởng 20.000.000 đồng, so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại 200.000.000 đồng (Hai trăm triệu đồng), chiếm tỷ lệ là 10%.

Ghi chú:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mãi:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Không giới hạn số lần khách hàng đăng ký dịch vụ đối với tất cả các đối tượng khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình.

- Khách hàng mới đăng ký sử dụng các gói cước Home (Home internet, HomeTV, Home Mobile/Gia đình, HomeCombo, Home Đỉnh, Home Safe, Home Camera, Home Mesh,... có thành phần FiberVNN mới) trong thời gian khuyến mại sẽ nhận được 01 thẻ cào tham gia chương trình trúng thưởng.

- Khách hàng FiberVNN đơn lẻ, MyTV đơn lẻ chuyển đổi lên gói cước Home có yếu tố mới (FiberVNN hoặc MyTV) trong thời gian khuyến mại sẽ nhận được 01 thẻ cào tham gia chương trình trúng thưởng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác minh trúng thưởng:

- Trong thời gian từ 01/12/2021 đến hết ngày 15/01/2022, Trung tâm Kinh doanh VNPT - Trà Vinh phát hành tổng cộng 2.174 thẻ cào may mắn (trong đó có 25 thẻ trúng thưởng trị giá 200.000 đồng, 150 thẻ trúng thưởng trị giá 100.000 đồng và 1.999 thẻ không trúng thưởng).

- Mỗi gói cước Home sẽ nhận được 01 thẻ cào may mắn duy nhất.

- Thẻ cào được trao trực tiếp cho khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình theo hình thức lựa chọn ngẫu nhiên trong vòng 05 ngày kể từ ngày hoàn công dịch vụ.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thẻ cào may mắn được làm bằng giấy có lớp phủ bạc, tại phần cào trúng thưởng có ghi chú rõ “CÀO Ở ĐÂY”. Phía trong lớp phủ bạc có in thông tin nhận biết thẻ cào trúng thưởng hoặc không trúng thưởng, cụ thể:

+ Thẻ trúng thưởng: Sau lớp phủ bạc có in dòng chữ “Phiếu mua hàng trị giá 200.000VNĐ” hoặc “Phiếu mua hàng trị giá 100.000VNĐ”.

+ Thẻ không trúng thưởng: Sau lớp phủ bạc có in dòng chữ “Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ của VNPT!”.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Phát hành 2.174 thẻ cào may mắn, trong đó có 175 thẻ cào trúng thưởng (25 thẻ trị giá 200.000 đồng, 150 thẻ trị giá 100.000 đồng) và 1.999 thẻ không trúng thưởng. Trên mỗi thẻ cào may mắn có ký hiệu phát hành của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Trà Vinh (mã thẻ) được in phía sau lớp phủ bạc tại “PHẦN KHÔNG CÀO”, mã thẻ là một dãy gồm 9 ký tự ngẫu nhiên được bắt đầu bằng 3 ký tự chữ cái, 1 ký tự đặc biệt gạch ngang và 5 ký tự chữ số theo sau. Quy định đổi thẻ cào trúng thưởng để nhận phiếu mua hàng: Thẻ cào hợp lệ do Trung tâm Kinh doanh VNPT - Trà Vinh phát hành, thẻ không được nhàu, rách, nát, trầy xước, phần mục giải thưởng không được mở, mất chữ/số...; khách hàng không được cào phần “PHẦN KHÔNG CÀO”.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Từ ngày 01/12/2021 đến hết ngày 15/01/2022.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Các điểm giao dịch của VNPT trên địa bàn toàn tỉnh Trà Vinh.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng cào lớp phủ bạc tại phần “CÀO Ở ĐÂY”, thẻ trúng thưởng có in dòng chữ: “Phiếu mua hàng trị giá 200.000VNĐ” hoặc “Phiếu mua hàng trị giá 100.000VNĐ”.

8.5. Thông báo trúng thưởng: Khi khách hàng cào lớp phủ bạc tại vị trí “CÀO Ở ĐÂY” của phiếu cào, thẻ cào có in chữ “Phiếu mua hàng trị giá 200.000 VNĐ” hoặc “Phiếu mua hàng trị giá 100.000 VNĐ” được xem là thông báo trúng thưởng của Trung tâm Kinh doanh VNPT -Trà Vinh gửi khách hàng.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Các điểm giao dịch VNPT trên toàn tỉnh Trà Vinh.

- Cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp ngay khi khách hàng cung cấp thẻ cào trúng thưởng được xác minh là hợp lệ tại các điểm giao dịch VNPT trên toàn tỉnh Trà Vinh.

- Thủ tục trao thưởng: Nhân viên các điểm giao dịch VNPT trên toàn tỉnh thu lại thẻ trúng thưởng, kiểm tra tính hợp lệ theo quy định đổi thẻ cào trúng thưởng tại mục 8.3 nêu trên để xác nhận thẻ trúng thưởng và thực hiện thủ tục xác minh khách hàng trúng thưởng, bàn giao giải thưởng. Khi nhận thưởng khách hàng trúng thưởng phải xuất trình chứng minh nhân dân/thẻ căn cước, việc trao thưởng sẽ được Trung tâm Kinh doanh VNPT -Trà Vinh lập Phiếu bàn giao giải thưởng và có xác nhận của khách hàng. Bộ hồ sơ nhận thưởng gồm có:

- + Bản photo Hợp đồng cung cấp dịch vụ & Biên bản nghiệm thu;
- + Bản photo chứng chứng minh nhân dân/thẻ căn cước;
- + Thẻ cào trúng thưởng;

+ Hình ảnh chụp trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng.

+ Biên bản bàn giao giải thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Trung tâm Kinh doanh VNPT - Trà Vinh có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng theo quy định tại Điều 21 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng/đại lý về các vấn đề liên quan đến chương trình:

- Đề được giải đáp các thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Trung tâm Kinh doanh VNPT -Trà Vinh

83 Lê Lợi, Phường 4, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh

Điện thoại: 02943.855995

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Trung tâm Kinh doanh VNPT - Trà Vinh có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên website: <http://vnpt.com.vn/tra-vinh>.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Trung tâm Kinh doanh VNPT- Trà Vinh có trách nhiệm công bố kết quả khách hàng trúng thưởng của chương trình trên website: <http://vnpt.com.vn/tra-vinh>.

11. Các quy định khác:

- Trung tâm Kinh doanh VNPT- Trà Vinh sẽ sử dụng tên tuổi, địa chỉ và các hình ảnh, giọng nói của người trúng thưởng cho mục đích quảng bá truyền thông chương trình nếu được sự đồng ý của khách hàng.

-Trung tâm Kinh doanh VNPT- Trà Vinh hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng trúng thưởng, việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Trung tâm Kinh doanh VNPT- Trà Vinh có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận tranh chấp sẽ xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải không có người người trúng thưởng, Trung tâm Kinh doanh VNPT-Trà Vinh có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định Luật Thương mại./.